

Mastère Professionnel co-construit
Digitalisation des Services
(Label co-construction entre universitaires et professionnels)

Nom de l'établissement : ESSECT

Adresse : 4 Rue Abou Zakaria El Hafsi, 1089 Montfleury, Tunis

Porteur du projet, responsable universitaire de la formation :

Nom : Hend Bouziri

Email : hend.bouziri@gmail.com

Grade : Maître de Conférences

Fonction : Enseignante

Adresse : 4 Rue Abou Zakaria El Hafsi 1089, Montfleury, Tunis

Co-porteur professionnel, co-responsable de la formation :

Nom : Mohamed Ridha Saadi

Email : abyekhllef@cfad.tn

Fonction : Directeur Général

Entreprise : CFAD

Adresse : 5 Rue des Lilas, MutuelleVille, 1082 Tunis

Présentation

L'évolution de la technologie numérique modifie sans cesse les compétences requises pour répondre aux exigences du marché et met en avant par ce biais un secteur multiforme, celui des services complexes.

Dans ce cadre, nous mettons en œuvre tous nos efforts dans ce projet de mastère professionnel (Domaine : *Science et technologie*, Parcours: *e-business*). Nous visons créer un diplôme de préparation à la vie professionnelle dans le secteur de la DIGITALISATION DES SERVICES. Il a pour objectif de former des informaticiens étudiants et professionnels et de différentes spécialités à lancer leur propre projet ou d'intégrer des projets privés ou étatiques visant à digitaliser les services d'un organisme donné.

Les métiers et compétences visés par ce master se conjuguent entre le management de projet, le domaine de la science des données, l'intelligence artificielle, le génie logiciel et les métiers relatifs aux différents services publics ou privés visés.

Le master DIGITALISATION DES SERVICES vise essentiellement à répondre aux besoins en compétences numériques dans les services publics et privés. En effet, ce projet de master est construit avec la collaboration du Centre de Formation et d'Appui à la Décentralisation (CFAD), qui est un établissement public à caractère administratif placé sous la tutelle du ministère des affaires locales et de l'environnement.

D'autre part, ce projet de master implique un autre secteur public très demandeur en termes de digitalisation et d'innovation qui est le secteur de la santé. Dans ce contexte, le master vise à engager des étudiants dans le développement de systèmes d'information dans les services hospitaliers.

Ce master peut s'ouvrir à d'autres services publics (Santé, Transport, Équipement,...) ou privés (banque, finance,...) en tirant partie des applications mobiles et en incluant les technologies IoT, Data Science et l'intelligence artificielle.

Description générale du master

Les candidats ayant passé **au moins huit semestres** dans un établissement d'enseignement supérieur ayant capitalisé un nombre de modules correspondants aux prérequis exigés par la commission pédagogique pourraient, après avis de ladite commission, être inscrits en première année de ce master.

Le mastère co-construit en Digitalisation des Services est ouvert aux :

4 نهج أبوزكرياء الحفصي منفلوري 1089 تونس

4, Rue Abou Zakaria El Hafsi – Montfleury 1089 Tunis

الهاتف : (+216) 71.33.02.66 - الفاكس : (+216) 71.33.35.18

- Diplômés en informatiques des différents établissements universitaires, ayant accompli avec succès leur première année (M1) de master ou ayant obtenu leur diplôme d'ingénieur.
- Professionnels titulaires d'un diplôme en Informatique désirant acquérir la formation et ayant l'équivalent d'un niveau de M1 ou ingénieur en informatique ou bachelor en Informatique.

La sélection des candidats se fera sur dossier, suivie d'une évaluation écrite ou en ligne et d'un entretien avec un comité de sélection.

Pré requis:

Savoirs :

- Conception Orientée Objet.
- Base de données et langage SQL.
- Algorithmique.
- Programmation orientée objet (Java), .net(C#) et W3C(html, CSS, JS, PHP).
- Niveau satisfaisant en comptabilité financière.
- Niveau avancé en anglais.
- Niveau satisfaisant en langue française.

Savoirs faire :

- Initiation au génie logiciel.
- Programmation Orientée Objet.
- Initiation aux CMS, Frameworks et APIs Web.
- Statistiques.
- Réalisation d'au moins un projet dans un cadre professionnel.

Savoir être :

- Aptitude au travail autonome : choix des priorités, gestion du temps, auto-évaluation.
- Capacité à évoluer dans un milieu professionnel.
- Aptitude au travail en équipe, à la coopération et à la négociation.

Référentiel formation Semestre 1			
Unité d'enseignement	Eléments Constitutifs	Intitulé	Référentiel compétences
UE1 Intelligence Artificielle	ECUE11	Systèmes de recommandation	Maîtriser les techniques et les modèles des systèmes de recommandations
	ECUE12	Artificial Intelligent Analysis	Appréhender les techniques et les modèles de l'intelligence artificielle pour traiter de grands volumes de données
UE2 Technologies du Web	ECUE21	Web services	Appréhender les technologies de développement des services web
	ECUE22	Cloud computing services	Développement des services web tirant partie de la technologie du Cloud
UE3 Project Management	ECUE31	Business Intelligence	Maîtriser les notations et les modèles métiers pour le développement de solutions digitalisées
	ECUE32	Méthodologies agiles	Appréhender le cadre de travail agile et la maîtrise de l'utilisation de ses artefacts
UE4 Digitalisation des services et Innovation	ECUE41	Digitalisation et développement durable	Appréhender les mécanismes de déploiement de la digitalisation dans les programmes et les initiatives de développement durable
	ECUE42	Innovation	Maîtriser les techniques d'innovation dans le secteur technologique
UE5 Soft Skills	ECUE51	Communication professionnelle	Acquérir les techniques de communication professionnelle selon les techniques de la programmation neuro linguistique.

	ECUE52	Leadership et gestion d'équipe	Maîtriser les techniques de gestion de l'équipe dans la conduite de projets informatiques
UE6 Pratiques du digital services	ECUE61	Digital health services	Conception de digital services pour la santé
	ECUE62	Digital local services	Conception de digital services pour les collectivités locales
	ECUE63	Digital Governance	Acquérir les principes et les mécanismes de la digitalisation de la gouvernance et ses acteurs

Semestre 1

N°	Unité d'enseignement (UE)	Type de l'UE (Obligatoire / Optionnelle)	Elément constitutif d'UE (ECUE)Hejer	Volume des heures (14 semaines)				Nombre de Crédits accordés		Coefficients		Modalité d'évaluation	
				Cours	TD	TP	Autres	ECUE	UE	ECUE	UE	CC	Mixte
1	UE1 Intelligence Artificielle	Obligatoire	Systèmes de recommandation	21				2	5	1	2		X
			Artificial Intelligent Analysis	28				3		1			X
2	UE2 Technologies du Web*	Obligatoire	Web Services	28				3	6	1,5	3		X
			Cloud Computing Services	28				3		1.5			X
3	UE3 Project Management	Obligatoire	Business Intelligence	21			21	3	5	1	2		X
			Méthodologies Agiles	28				2		1			X
4	UE4 Digitalisation des Services et Innovation	Obligatoire	Digitalisation et développement durable	21				2	4	1	2		X
			Innovation	21				2		1			X
5	UE5 Soft Skills	Obligatoire	Comm. Professionnelle	21				2	4	1	2	X	
			Leadership et Gestion d'équipe	21				2		1		X	
6	UE 6 Pratiques du Digital Services * (2 matières à choisir)	Optionnelle (2 choix)	Digital health services	21				3	6	2	4	X	
			Digital local services	21				3		2		X	
			Digital Gouvernance	21				-		-		X	
Total				301				30	30	15	15		

* Pour cette unité d'enseignement, l'évaluation des acquis des étudiants se fait selon le régime de contrôle continu. Dans ce cadre, chaque étudiant est invité à préparer un mini projet à soutenir devant un jury de professionnels et d'enseignants universitaires. La note accordée à l'issue de la délibération des membres du jury sera retenue lors de l'attribution de la moyenne pour les deux modules concernés.

Semestre 2

N°	Unité d'enseignement (UE)	Type de l'UE (Obligatoire / Optionnelle)	Elément constitutif d'UE (ECUE)	Volume des heures de formation présentielle (14 semaines)				Nombre de Crédits accordés		Coefficients		Modalité d'évaluation	
				Cours	TD	TP	Autres	ECUE	UE	ECUE	UE	CC	Mixte
1	Activité pratique	Obligatoire	<u>M. Professionnel</u> : Mémoire de Stage de fin d'études (projet professionnel tutoré)					30	30	15	15		
Total								30	30	15	15		